

Guia Mestre



Prevenção e Gestão de Bloqueios no WhatsApp Business

Este guia prático te **ajudará** a proteger seu contato comercial e a saber exatamente como **reagir** antes de uma **restrição da Meta**.

Prevenção: Como manter sua conta segura

A melhor forma de gerenciar um bloqueio é evitar que aconteça.

Siga essas **regras de ouro**:

Monitoramento de Qualidade

A "**Qualidade do número de telefone**" determina quantas mensagens você pode enviar.

Para verificar:

- Entre no seu Administrador do WhatsApp no Business Manager da Meta.
- Va na seção Ferramentas da conta > Números de telefone.
- Revise a coluna Qualidade: Deve estar sempre em Alta (Verde). Se estiver baixo amarelo ou vermelho, pause suas campanhas imediatamente.

Boas Práticas de Comunicação

- **Evite a publicidade enganosa:** Seja claro com aquilo que oferece. A confusão gera reportes. Dados chaves: Receber de 5 a 10 reportes em um intervalo de 2 dias, pode causar um bloqueio automático em menos de uma semana.
- **Sem descontos brutais:** Não ofereça descontos agressivos na mensagem de primeiro contato. A Meta detecta como comportamento de spam.
- **Uso exclusivamente profissional:** Não use o número comercial para temas pessoais, envio de memes ou conteúdo que infrinja as políticas de privacidade.
- **Segmentação de Padrões:** Revise constantemente seus anúncios na Meta. Se o tipo de leads que chegam não são ideais, marcarão suas mensagens como spam.

Restrições Técnicas

- **Não dispare manualmente:** Use sempre a API da Meta para envios massivos;
- **Janela de 24h:** Não contate clientes fora desse tempo sem usar modelos autorizados.
- **Políticas da Meta:** Zero tolerância com produtos proibidos (saúde não verificada, apostas, etc.).

Protocolo de Ação: O que fazer se te bloquearem?

Se sua linha deixar de funcionar, [atue nessa ordem](#):

- **Recurso imediato:** Solicite a revisão diretamente no App do WhatsApp. Resposta estimada: 24 horas.
- **Recurso Profissional:** Se falhar o anterior, vá ao Business Manager. (Clientes Yavendeu Gold ou superior contam com suporte humano para isso).
- **Análise da Causa Raiz:** Antes de tentar recuperar o número, identifique porquê te bloquearam (Muitas denúncias?, Conteúdo proibido?).

O Fator "Sensibilidade" (Pós-Bloqueio)

Cuidado! Quando um número é recuperado depois de um bloqueio, fica em um estado de alta sensibilidade.

- Se notar que os clientes continuam ruins ou o fluxo de denúncias não baixa, a recomendação é pegar um número novo de imediato.
- Um número "marcado" tem altíssimas probabilidades de receber um bloqueio permanente em curto prazo se não mudar a estratégia.




Recomendações Finais

- **Segurança:** Mantenha sempre uma segunda linha ativa para emergências.
- **Configuração Segura:** Os agentes da Yavendeu configuram sua conta de acordo com os padrões oficiais para minimizar riscos.

Dica de sucesso:

A chave não é só recuperar o número, mas sim **entender o comportamento** que causou a denúncia para **não repetir novamente**.

 [@yavendeu](#)

 <http://yavendeu.com/>

Guia

Mestre

ya!