

Guía Maestra



Prevención y Gestión de Bloqueos en WhatsApp Business

Esta guía práctica te **ayudará** a saber exactamente cómo **reaccionar** antes de una **restricción de Meta**.

Prevención: Cómo mantener tu cuenta segura
La mejor forma de gestionar un bloqueo es evitar que suceda.

Sigue estas **reglas de oro**:

Monitorio de Calidad

La "**Calidad del teléfono**" determina cuántos mensajes puedes enviar.

Para verificarla:

- Entra a tu Administrador de WhatsApp en el Business Manager de Meta..
- Ve a la sección Herramientas de cuenta > Números de teléfono.
- Revisa la columna Calidad: Debe estar siempre en Alta (Verde). Si baja a Amarilla o Roja, detén tus campañas masivas de inmediato..

Buenas Prácticas de Comunicación

- **Evita la publicidad engañosa:** Sé claro con lo que ofreces. La confusión genera reportes. Dato clave: Entre 5 a 10 reportes en un par de días pueden causar un bloqueo automático en menos de una semana.
- **Sin descuentos abruptos:** No ofrezcas descuentos agresivos en el primer mensaje de contacto; Meta lo detecta como comportamiento de spam.
- **Uso exclusivamente profesional:** No uses el número comercial para temas personales, envío de memes o contenido que infrinja las normas comunitarias.
- **Segmentación de Pauta:** Revisa constantemente tus anuncios en Meta. Si el tipo de leads que llegan no es el adecuado, marcarán tus mensajes como spam.

Restricciones Técnicas

- **No difusiones manuales:** Use siempre a API da Meta para envíos masivos;
- **Ventana de 24h:** No contactes clientes fuera de este tiempo sin usar plantillas autorizadas.
- **Políticas de Meta:** Cero tolerancia con productos prohibidos (salud no verificada, apuestas, etc.).

Protocolo de Acción: ¿Qué hacer si te bloquean?

Si tu línea deja de funcionar, [actúa en este orden](#):

- **Apelación Móvil:** Solicita la revisión directamente desde la App de WhatsApp. Respuesta estimada: 24 horas.
- **Apelación Profesional:** Si falla lo anterior, apela desde el Business Manager. (Clientes Yavendio Gold o superior cuentan con soporte partner para esto)
- **Análisis de Causa Raíz:** Antes de intentar recuperar el número, identifica por qué te bloquearon (¿Muchos reportes?, ¿Contenido prohibido?).

El Factor "Sensibilidad" (Post-Bloqueo)

¡Cuidado! Cuando un número es recuperado tras un bloqueo, queda en un estado de alta sensibilidad.

- Si notas que los clientes siguen molestos o el flujo de reportes no baja, la recomendación es sacar un número nuevo de inmediato.
- Un número "marcado" tiene altísimas probabilidades de recibir un bloqueo permanente en el corto plazo si no se cambia la estrategia.




Recomendaciones Finales

- **Respaldo:** Mantén siempre una segunda línea activa para emergencias.
- **Configuración Segura:** Los agentes de Yavendio configuran tu cuenta bajo estándares oficiales para minimizar riesgos.

Tip de éxito:

La clave no es solo recuperar el número, sino **entender** el comportamiento que causó el reporte para **no repetirlo**.

 [@yavendio](#)

 <http://yavendio.com/>

Guía

Maestra

ya!